

労働災害・第三者災害・**トラブル**発生報告書

制定	H 7. 2. 22
改15	H 27.6.15

(一報 二報 **三報**)

所 名 千葉 SC 千葉北 ST

発生日時 4 月 16 日 13 時 25 分

東芝テック様からの連絡で発覚

報告書作成 4 月 21 日 12 時 00 分

工事名	SE市川湊新田2丁目店 お会計セルフレジ導入に伴う電源工事	工事番号	217006716	SC,ST長名	上川	SC,ST名	千葉北
発注者	株式会社セブン-イレブン・ジャパン	工 期	2021/4/16	進捗率	100	%	

(根本原因)

・電工がレジ用コンセントに他什器の電源プラグ差し込むと過負荷、レジ停止発生を認知していないこと。

(再発予防策)

・各回路、パワーダムの特性を作業する電工へ再周知すると共に作業前に確認を実施します。

況

災害発生状況図(平面図)



【写真】



災害発生状況図(平面図)

2021/04/16 16:00	受付部門: マネジメントセンタ 受付ユーザ: 坂入 公子 依頼者: 羽賀さん 依頼者役職: 鈴木電気	4/16 08:30-16:00作業完了。 作業: 羽賀 処置: お会計セルフレジ導入に伴う電源工事。 (4/16 16:18受信)
作業完了入力		
2021/04/16 15:04	受付部門: 千葉SC 受付ユーザ: 結田 毅(千葉SC) 依頼者: - 依頼者役職:	14:16 本社宮田さん、小野代理へ報告 14:47 佐藤センター長へ報告
問合せ		
2021/04/16 14:00	受付部門: 千葉SC 受付ユーザ: 結田 毅(千葉SC) 依頼者: - 依頼者役職:	鈴木電気鈴木さんへ確認 フ라이어仕様の電源を取っているPDを移設する際、フ라이어仕様のコンセントをほかのPDに差し替えたが、差し替えたPDがUPS回路で、出力容量不足で電源が落ちてしまった。レジは10分ほどで電源復旧しております。 レジが使用できなくなった際、お客様1名が会計処理出来ず退店され、それ以降は店舗様へお客様の入店を止めて頂きました。 →東芝テックコントロールセンターオモタニ様へ報告済み
問合せ		
2021/04/16 13:53	受付部門: JM本部 受付ユーザ: 山口 真理子 依頼者: おもたにさん 依頼者役職: 東芝テック	作業中に電源が落ちるという事象が発生しており原因が不明です。工事にはいつても各社に理由をヒアリングしておりますのでわかる範囲で教えてほしい。東芝テックおもたに様 TEL03-5791-4821 →千葉SCに対応依頼済み。
問合せ		
2021/04/16 09:13	受付部門: 千葉SC (千葉北S) 受付ユーザ: 水本 恵美子 依頼者: 水本 恵美子 依頼者役職:	案件内容が変更されました。
案件内容変更入力		
2021/04/16 09:12	受付部門: 千葉SC (千葉北S) 受付ユーザ: 水本 恵美子 依頼者: 水本 恵美子 依頼者役職:	案件内容が変更されました。【手配者変更】 (F28:FCM150090 → F28:FC1001051)
案件内容変更入力		
2021/04/16 09:12	受付部門: 千葉SC (千葉北S) 受付ユーザ: 水本 恵美子 依頼者: 水本 恵美子 依頼者役職:	案件内容が変更されました。【手配者変更】 (F28:FC1001051 → F28:FCM150090)
案件内容変更入力		
2021/04/16 08:00	受付部門: 千葉SC (千葉北S) 受付ユーザ: 水本 恵美子 依頼者: 鈴木電気 依頼者役職:	工事日: 4/15 8時入店予定 施工者: 鈴木電気
作業アボ完了入力		
2021/04/08 14:16	受付部門: 千葉SC (千葉北S) 受付ユーザ: 水本 恵美子 依頼者: 水本 依頼者役職:	Aタイプの為、工事完了後に見積書をUP。
問合せ		
2021/01/15 12:00	受付部門: JM本部 受付ユーザ: 一括登録案件 依頼者: 株式会社セブン-イレ 依頼者役職:	お会計セルフレジ導入に伴う電源工事
新規登録(手配中)		